

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@wetg.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Transformatoren en behuizingen die volgens klantspecificatie zijn gemaakt zijn uitgesloten van retourneren.

Garantie

Er is 1 jaar fabrieksgarantie van toepassing, mits juist gebruikt.
Bij modificatie en / of verkeerd gebruik vervalt de garantie.
Als het product beschadigd is afgeleverd dient dit direct gemeld te worden.

Identiteit ondernemer

WETG.nl
Pieter Bothstraat 36
7535 AJ Enschede
info@wetg.nl
+31 (0)53-2600196
KvK: 54812135
Btw: NL001946785B21

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
WETG.nl
Pieter Bothstraat 36
7535 AJ Enschede
info@wetg.nl
+31 (0)53-2600196

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument

— Datum(DD-MM-YYYY):